

平成20年 10月 24日

お客様各位

株式会社 カトー 営業部

代替部品 配布のお知らせ

前略 弊社 KATO 製品に格別のご愛顧を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。
さて、先日弊社より出荷いたしましたNゲージ鉄道模型EF200 新塗色（品番 3036-1）商品におきまして、以下のとおり、不具合のある部品が付属していることが判明しました。
つきましては代替部品の交換または部品配布を行います。
皆様には大変なご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

草 々

記

品名：EF200 新塗色

品番：3036-1 希望小売価格：¥7,035（税込）

内容：先頭部用のナンバープレート（青色の別付・選択部品）を装着する際、車体表面と水平に付かず、プレートの下部が持ち上がったように、斜めに（やや上を向いて）付いてしまう。

※今回生産された、全ての当製品（EF200 新塗色）が対象です。

※車体側面用のナンバープレート（灰色の別付・選択部品）には異常ありません。

対応方法：正しい形状で作った先頭部用ナンバープレートを、配布いたします。

①弊社より直接販売店様に部品を配布いたしますので、購入した販売店様、またはホビーセンターカトーへご相談ください。

②車両に、既にナンバープレートを取付済のお客様に対しては、弊社にて対応させていただきますので、弊社宛に車両をご送付（送料：着払）ください。

配布時期：平成20年 11月上旬 より配布を予定しております。

対応期間：平成21年 2月末日 弊社到着分をもって、受付終了とさせていただきます。

車両送付先：〒161-0031 東京都新宿区西落合 1-24-10

株式会社 関水金属 EF200 新塗色係

お問合せ：関水金属 お客様サービス係 03-3954-2503 月～金曜日（祝日を除く）10時～17時

：ホビーセンターカトー東京店 03-3954-2171 年中無休 10時～19時

：ホビーセンターカトー大阪店 06-6339-6171 年中無休 10時～19時

以 上