

(N)189 系「あさま」小窓編成 不良発生のお知らせ

平素は KATO 製品に格別のご愛顧を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、過日 7 月 31 日（火）に発売いたしました『(N)189 系「あさま」小窓編成（品番：10-1501/1502）』において、以下のとおり問題点があることが判明いたしました。つきましては、対象商品を回収・新規部品との交換をさせていただきます。

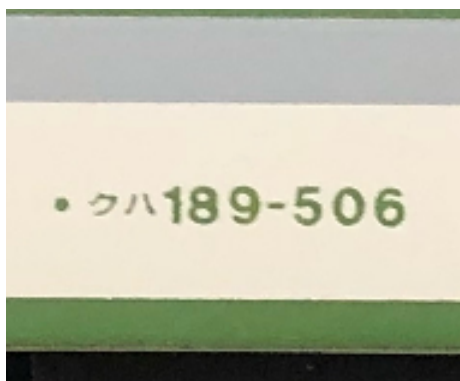
皆様には大変なご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後はこのようなことが無きよう再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解ご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

記

- 対象製品：① (N) 189 系「あさま」小窓編成 5 両基本セット（品番：10-1501 JAN: 4949727671284）
② (N) 189 系「あさま」小窓編成 4 両増結セット（品番：10-1502 JAN: 4949727671291）

- 内 容：形式表記（車番）の印刷間違い
⇒銀色で印刷しなければならない所、緑色にて印刷されてしまっております。



誤：緑色での印刷
正：銀色での印刷

- 対象商品のご返送方法について：

ご返送方法・受付期間については現在調整中です。

受付開始は 8 月下旬頃からを予定しております。詳細が決まり次第、弊社ホームページ、twitter 等で再度ご案内を致しますので、今しばらくお待ち頂きますよう、お願い申し上げます。

KATO ホームページ：<http://www.katomodels.com/>

KATO 公式 facebook：<https://www.facebook.com/katomodels/>

KATO 公式 twitter：<https://twitter.com/katomodels>

- 対応方法：正しい車番のボディと交換し、お返しさせていただきます。

- 弊社からお客様へのお返し時期：9 月下旬～

⇒正しいボディを再度生産する都合上、ご返送までにお時間を頂きますが、何卒ご容赦の程、よろしくお願いたします。