

お客様各位

平成 30 年 9 月 4 日
株式会社 カトー

(N)189 系「あさま」小窓編成 商品回収方法のご案内

平素は KATO 製品に格別のご愛顧を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、過日 7 月 31 日（火）に発売致しました『(N)189 系「あさま」小窓編成（品番：10-1501/1502）』におきまして、形式表記に以下のとおり誤りがある事が判明いたしました。つきましては、対象商品を回収・新規部品との交換をさせていただきます。

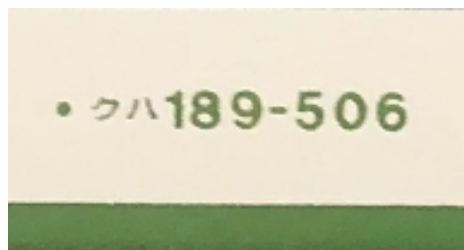
当該製品をご購入のお客様には、大変なお手数をお掛けいたしますが、下記の様に対応させていただきますので、ご確認の程、よろしくお願い致します。

今後はこのようなことがなきよう再発防止に努めてまいりますので、なにとぞご理解・ご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

記

- 対象製品：① (N) 189 系「あさま」小窓編成 5 両基本セット（品番：10-1501 JAN: 4949727671284）
② (N) 189 系「あさま」小窓編成 4 両増結セット（品番：10-1502 JAN: 4949727671291）

- 内 容：形式表記（車番）の印刷間違い



誤：緑色での印刷
正：銀色での印刷

- 対象商品のご返送方法について

お客様からお預かりいたします商品を修理し、確実にお客様へお返しするため、お手数ではございますが、下記専用ウェブサイトにて回収キットのお申込みをお願いいたします。回収キット到着後、同梱の「対象品返送手順書」に従い、商品をご返送ください。

【189 系「あさま」小窓編成 回収受付ウェブサイト（24 時間受付）】

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_hy/

受付期間：9 月 5 日（水）10 時 ～ 9 月 28 日（金）

※弊社ホームページ トップページ「お知らせ」からもアクセスいただけます。

- 対応方法：正しい形式表記（車番）のボディと交換し、お返しさせていただきます。

- 弊社からお客様へのお返し時期：10 月上旬～

⇒正しいボディを再度生産する都合上、ご返送までにお時間を頂きますが、なにとぞご容赦の程、よろしくお願い致します。弊社での用意が整い次第、順次宅急便にてお返しいたします。

- 本件に関するお問い合わせ

お電話（フリーダイヤル）：0120-233-189
平日 10：00～13：00 14：00～17：00

※電話番号をよくお確かめの上お掛け頂きますよう、お願いいたします。

- 備考

上記お電話からも回収キットのお申込みを受け付けております。受付開始直後はお電話が混み合う場合がございます。専用ウェブサイトからは 24 時間、受付いたしております。

※お客様からお預かりいたしました個人情報は、本件以外には一切使用いたしません。