

お客様各位

平成 27 年 8 月 24 日
〒161-0031
東京都新宿区西落合 1-24-10
株式会社 カトー

N) 313 系 1700 番台(飯田線) 3 両セット
ボディ印刷間違いに際するお詫びと
正規部品配布のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、ありがとうございます。

さて、7月31日(金)に出荷いたしましたNゲージ鉄道模型「313系1700番台(飯田線)3両セット」(品番:10-1287)につきまして、以下のとおり問題点があることが判明いたしました。早速、代替のボディを作製のうえ対応いたしますので、お手数ですが、お手配をお願い申し上げます。

皆様には大変なご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後はこのようなことが無きよう、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

対象製品：313系1700番台(飯田線)3両セット

(品番：10-1287 JANコード：4949727664149 平成27年7月31日(金)出荷分)

対応期間：平成27年8月24日(月)～平成27年11月30日(月)

内容：セット内のモハ313-1702の車両ナンバーおよび半自動ドアスイッチが間違った仕様の印刷となっています。

対応方法：①製品をご購入された販売店様へ、ご相談ください。

②弊社から直接、お客様へ正しい印刷のボディを送付させていただきます。

下記の請求先までお名前・ご住所・お電話番号を以下のお申し込み書にご記入の上、FAX・郵便のいずれかでお知らせください。正しい部品を9月10日(木)頃より順次発送いたします。

交換方法は、同封いたします説明書をご参照願います。

③ホビーセンターカトー東京店、大阪店にご来店いただき、直接お申し出ください。

ホビーセンターカトーでの配布は、9月12日(土)から実施いたします。

④以上のご対応が不可能な場合は、当該製品を弊社までお送りください。

ボディを正規パーツに交換してご返送させていただきます。

この場合製品のご返送は10月上旬から順次を予定しております。

■モハ313-1702 ボディ請求先・その他お問い合わせ先■

〒161-0031 東京都新宿区西落合1-24-10

電話：03-3954-2503

(電話受付時間：平日10:00~12:00 13:00~17:00)

FAX：03-3954-3644

株式会社カトー 313系1700番台 係

313系1700番台(飯田線)3両セット内、モハ313-1702ボディ送付申し込み

お名前
または
貴店名

必要
セット数 個

お電話番号

()

送付先 〒
ご住所