

【ご案内】

平成 29 年 2 月 8 日
〒161-0031
東京都新宿区西落合 1-24-10
株式会社 カトー

(N) 683 系「サンダーバード」(リニューアル車)をご購入のお客様へ
説明書の記述間違いについてのお詫びと正規品配布のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
さて、1月24日(火)に出荷いたしましたNゲージ鉄道模型「683系『サンダーバード』(リニューアル車)6両基本セット/3両増結セット」(品番:10-1391/10-1392)につきまして、付属する説明書の一部記述に間違いがある事が判明いたしました。早速、代替の正規説明書を作成し、配布させていただきます。同製品をお買い上げのお客様におかれましては、以下の方法にて配布させていただきますので、お手数ですがご請求の程、よろしくお願い申し上げます。皆様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。
今後はこのようなことが無きよう、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解ご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

記

対象製品:683系「サンダーバード」(リニューアル車)6両基本セット/3両増結セット(品番:10-1391、10-1392)
※6両基本セットと3両増結セットの説明書は、共通になっています。

対応期間:平成29年2月13日(月)~平成29年3月31日(金)
訂正内容:セット内に同梱されている説明書の表紙に記述されている実車紹介、3行目中盤

誤:JR東日本の持つ最新技術を・・・ → 正:JR西日本の持つ最新技術を・・・
※弊社ホームページに、本件について掲載しております。

対応方法: お買い上げの販売店様へ、お問い合わせください。

販売店様でご対応できない場合、お客様からのご請求にも対応いたします。

下記請求先まで、お名前・ご住所・お電話番号を以下のお申込書にご記入の上、FAX・郵便のいずれかでお知らせください。

2月13日(月)より順次発送いたします。お申し込みから1~2週間ほどで説明書をお送りいたします。

■683系サンダーバード(リニューアル車)説明書 請求先・その他お問い合わせ先■ 〒161-0031 東京都新宿区西落合1-24-10 FAX: 03-3954-3644 電話: 03-3954-2503 (電話受付時間: 平日 10:00~12:00 13:00~17:00) 株式会社カトー 683系 説明書係	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

683系サンダーバード(リニューアル車)用説明書送付 申込書	
お名前	必要数 部
お電話番号 ()	
送付先 〒 ご住所	