

お客様各位

平成 27 年 3 月 3 日  
〒161-0031  
東京都新宿区西落合 1-24-10  
株式会社 カトー

(N) ED19+タキ 10600 セメント輸送列車<明星セメント>6 両セット  
交換用ナックルカプラー間違いに際するお詫びと  
正規部品配布のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、ありがとうございます。

さて、2月13日(金)に出荷いたしましたNゲージ鉄道模型「ED19+タキ 10600 セメント輸送列車<明星セメント>6 両セット」、(品番:10-1184)につきまして、下記の問題点があることが判明いたしました。早速、代替のナックルカプラーを作製のうえ配布いたしますので、お手数ですがご請求のお申し込みをお願いいたします。

皆様には大変なご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後はこのようなことが無きよう再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

対象製品：ED19+タキ 10600 セメント輸送列車<明星セメント>6 両セット

(品番：10-1184 JANコード：4949727662855 平成26年2月13日(金)出荷分)

申込受付間：平成27年3月3日(火)～平成27年5月31日(日)

内 容：セット内のED19交換用として同梱されているナックルカプラーが本来の仕様と異なる部品となっています。

対応方法：以下①～③のいずれかの方法でお願いいたします。

①弊社から直接、お客様へ正しいナックルカプラーを送付させていただきます。

下記ナックルカプラー請求先までお名前・ご住所・お電話番号を以下にご記入の上、FAX・郵便のいずれかでお知らせください。正しい部品を3月6日(金)より順次発送いたします。

お申し込みから1～2週間ほどでED19用ナックルカプラーをお送りいたします。

ED19への交換方法は、製品に付属の説明書をご参照願います(1セット分は2個入り1袋となります)。

②製品をご購入された販売店様へ、ご相談ください。

③ホビーセンターカトー東京店、大阪店にご来店いただき、直接お申し出ください。

■交換用ナックルカプラー請求先・その他お問い合わせ先■

〒161-0031 東京都新宿区西落合1-24-10

電話：03-3954-2503

(電話受付時間：平日10:00～12:00 13:00～17:00)

FAX：03-3954-3644

株式会社カトー ED19+タキ10600セット 係

ED19+タキ10600セメント輸送列車<明星セメント>6両セット用ナックルカプラー送付  
申込み

お名前

必要

セット数

個

お電話番号

( )

送付先 〒

ご住所