

2010年 11月 2日

〒161-0031
東京都新宿区西落合 1-24-10
株式会社 カトー

商品回収のお知らせ

前略 弊社KATO製品に格別のご愛顧を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、先日弊社より出荷いたしましたHOゲージ鉄道模型「C56」につきまして、以下のとおり問題点があることが判明いたしました。早速、代替部品を作成のうえ交換の準備をいたしますので、お手数でも回収のお手配をお願い申し上げます。

皆様には大変なご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以上、取り急ぎお知らせまで申し上げます。

草 々

記

<対象製品>

(HO)C56 (品番: 1-201) 2010年10月28日(木)出荷分

<内容>

部品組違いによる走行不良(モーターから異常音が発し、スピードが上がらない状況となっております)

<回収方法> 下記記入欄に記入の上、回収対象商品に添付してください。

販売店様を通してご返送ください。

お客様より直にご返送ください。(宅郵便: 送料着払いをご利用ください)

ホビーセンターカトー東京店、大阪店に直接お持込みください。

<返送予定>

お預かり後、約3週間程度でのご返却を予定しております。なお、既に部品をお取り付けされております場合、交換作業の都合上、新品状態でのお返しとなる場合もございます。何卒ご了承下さい。

ご返却した商品につきましては、識別の為に化粧箱のJANコード上方に印シールが貼り付けております。



【お問合せ・商品送付先】

〒161-0031 東京都新宿区西落合 1-24-10

株式会社 カトー (HO)C56 係

TEL: 03-3954-2503 (お客様サービス係)

FAX: 03-3952-2363

下記記入欄に必要事項を記入の上、回収商品に添付の上、宅郵便着払いにてお送り下さい。

ユーザー様 記入欄	
お名前(フリガナ)	・ 該当する部分を で囲み、数量をご記入ください。 ご返送個数: 個
ご住所 〒	付属パーツ取り付け有無: <u>あり</u> ・ なし
電話番号 ()	