

お客様 各位

平成 29 年 5 月

〒161-0031

東京都新宿区西落合 1-24-10

株式会社 カトー

キハ 85 系<ワイドビューひだ・ワイドビュー南紀> 付属シール印刷間違い・正規品配布のお知らせ

平素は KATO 製品に格別のご愛顧を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、5月19日(金)に出荷いたしました、「キハ 85 系<ワイドビューひだ・ワイドビュー南紀>(#10-1404,1405)」、につきまして、以下のとおり問題点があることが判明いたしました。早速、代替品を作製のうえ至急配布の準備をいたしますので、お手数ですがご対応の程よろしくお願いいたします。

皆様には大変なご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後はこのようなことが無きよう、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

対象商品：

- ①キハ 85 系<ワイドビューひだ・ワイドビュー南紀>4両基本セット (品番：10-1404 JANコード：4949727658810)
- ②キハ 85 系<ワイドビューひだ・ワイドビュー南紀>5両増結セット (品番：10-1405 JANコード：4949727658803)

内容：付属シール（基本セット・増結セット共通）の内容に一部誤りがございました。（走行性能に影響はございません）
※側面行先表示及び「南紀」「いせ」ヘッドマークにおいて誤った色で印刷されております。

対応期間：平成 29 年 5 月 25 日（木）～平成 29 年 9 月 29 日（金）

対応方法：下記 3 つの方法より、ご都合のよろしい方法でお申込みください。

- ①ご購入頂いた販売店様へ直接、ご相談ください。
- ②弊社へ直接、必要枚数をお申込みください。弊社より正規のシールを送付致します。
下記請求先までお名前・ご住所・お電話番号・代替シールの必要枚数をお知らせください。
- ③ホビーセンターカトー東京店、KATO 京都店にてお申し付けください。

シール発送時期：平成 29 年 6 月 5 日（月）より順次発送予定

※ホビーセンターカトー東京店・KATO 京都店では 6 月 5 日（月）より配布予定

■ パーツ請求先・商品送付先・その他お問い合わせ先 ■

〒161-0031 東京都新宿区西落合 1-24-10

電話：03-3954-2503

(電話受付時間：平日 10:00~12:00 13:00~17:00)

FAX：03-3954-3644

株式会社カトー キハ 85 系<ワイドビューひだ・ワイドビュー南紀> 係

キハ 85 系<ワイドビューひだ・ワイドビュー南紀> 付属シール 送付申し込み

お名前	電話番号	必要枚数	枚
送付先 〒 ご住所			