

オリентエクスプレス 88 (パリー香港) エンブレム印刷不良発生のお知らせ

平素は KATO 製品に格別のご愛顧を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、過日 5 月 27 日 (火) に出荷いたしました N ゲージ鉄道模型 「オリентエクスプレス 88 パリー香港 7 両増結セット」 (品番: 10-1231) につきまして、以下のとおり問題点があることが判明いたしました。代替部品を作製のうえご対応の準備をいたしましたので、お手数でも以下のフォームによりご請求のお手配をお願い申し上げます。

皆様には大変なご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後はこのようなことが無きよう再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解ご協力を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

記

■対象製品: **オリентエクスプレス 88 パリー香港 7 両増結セット**

(品番: 10-1231 JAN コード: 4949727661315 平成 26 年 5 月 29 日 (木) 出荷分)

- 内 容: 増結セットの下から 2 番目の車両、12 号車 (寝台車 No3472) の両側面にあるエンブレム印刷不良。
 ※金色の向い獅子の紋章にエンジ色の模様表現がされておらず、他の車両と比べるとやや明るい金色に見えます。弊社ホームページに本件について掲載しております。

KATO 鉄道模型 **検索** または <http://www.katomodels.com/>

- 対応方法 (製品のパッケージおよびボディー塗装の仕上がりが繊細な為、以下の方法からご選択をお願いします。)

①弊社から直接、お客様へボディーパーツの送付をさせていただきます。

ボディー塗装面保護を考慮した専用の送付パックにて、正しく印刷された対応ボディーパーツをお送りさせていただきます。恐れ入りますがお客様自身での交換をお願いいたします。

※ボディーパーツ本体のみをお送りいたします。車両の分解と組立て方法については手順書 PDF をご覧ください。⇒ http://www.katomodels.com/pdf/noie2014_how-to-replace-body.pdf

②当社でボディーパーツの交換をさせていただきます。※返送用キットをご用意しています。

お客様自身でボディーパーツ交換が難しい場合は、塗装面保護を考慮した専用の送付パックキットをご請求いただき、それを使って当該車両のみをお送りください。当社にて無償で正しく印刷されたボディーパーツに交換後、約 2 週間でご返送させていただきます。(セット製品様態でのご送付は輸送中にパッケージへのダメージが予想される為、避けて頂けますようよろしくお願いいたします。)

③お買い上げの販売店様へ直接、ご相談ください。

④ホビーセンターカトー東京店、大阪店へ直接、ご相談ください。

- 対応期間: 平成 26 年 7 月 22 日 (火) ~平成 26 年 10 月 31 日 (金)

■請求先・送付先■

〒161-0031 東京都新宿区西落合 1-24-10

電話: 03-3954-2503

(電話受付時間: 平日 10:00~12:00 13:00~17:00)

FAX: 03-3954-3644

株式会社カトー オリент急行 係

(N) オリентエクスプレス 88 (パリー香港) 12 号車 交換ボディーパーツ 請求書

お名前	電話 番号	※いずれかを必ずご指定ください <input type="checkbox"/> ①交換ボディーパーツ <input type="checkbox"/> ②専用送付パック _____ 両分
送付先 〒 ご住所		