

## お召列車 1号編成 5両セット 不良発生のお知らせ

平素は KATO 製品に格別のご愛顧を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、過日 4 月 26 日（木）に出荷いたしました N ゲージ鉄道模型「お召列車 1号編成 5両セット」（品番：10-418）につきまして、以下のとおり問題点があることが判明いたしました。代替部品を作製のうえご対応の準備をいたしましたので、お手数ですが以下のフォームによりご請求のお手配をお願い申し上げます。

皆様には大変なご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後はこのようなことが無きよう再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 記

■対象製品：お召列車 1号編成 5両セット

（品番：10-418 JANコード：4949727503660 平成 30 年 4 月 26 日（木）出荷分）

- 内 容：①供奉車 330 の屋根に取り付ける「V アンテナ(黒)」の寸法不良により、取り付け際に曲がってしまう。  
②供奉車 460 号・461 号の台車が本来取り付けるべきものと異なる台車に取り付けられていた。

■対応方法：以下の方法からご選択をお願いします。

①弊社から直接、お客様へ①②のアンテナ部品・台車の送付をさせていただきます。

専用の送付パックにて、正しく成形されたアンテナ部品・台車をお送りさせていただきます。恐れ入りますがお客様自身での交換をお願いいたします。

※パーツ本体のみをお送りいたします。組立て方法については同送別紙をご覧ください。

②弊社で該当部品の交換をさせていただきます。

お客様自身で交換が難しい場合は、セットケースへ入れたままお送りください。弊社にて無償で正しい部品に交換後、約 2 週間でご返送させていただきます。

③お買い上げの販売店様へ直接、ご相談ください。

④ホビーセンターカトー東京店、KATO 京都駅店へ直接、ご相談ください。

■ 対応期間：平成 30 年 5 月 7 日（月）～平成 30 年 7 月 31 日（火）

## ■請求先・送付先■

〒161-0031 東京都新宿区西落合 1-24-10

電話：03-3954-2503

（電話受付時間：平日 10:00~12:00 13:00~17:00）

FAX：03-3954-3644

株式会社カトー お召列車 1号編成 係

(N) お召列車 1号編成 5両セット 交換パーツ 請求書

お名前	電話 番号 ( )	必要数 セット分
送付先 〒 ご住所		