# 修理のご依頼票

| お客様の情報 | |
|---|---|
| フリガナ | ご連絡先<br>TEL（　　）　　— |
| お名前 | FAX（　　）　　— |
| | 日中連絡先（携帯電話など）<br>（　　）　　— |
| | ご連絡が付きやすい時間帯　　時頃 |
| ご住所　（〒　　—　　）　※アパート・マンション名、お部屋番号までご記入ください。 | |

| 初期不良（購入後2週間以内）対応の場合はご記入ください | | | |
|---|---|---|---|
| 購入日 | 年　　月　　日 | | |
| 購入店名 | | ※裏面にレシートを添付ください。 | |
| 修理品について | | | |
| 品番 | | 品名 | |
| ご依頼内容<br>（○を付ける） | 1　通常修理　＝　販売時の状態にお戻し<br>2　限定修理　⇒　[　外装　・　走行　・　指定箇所（　　）]<br>3　部品取付　⇒　[　室内灯　・　付属パーツ　・　シール　・　オプションパーツ ] | | |

＜詳細な不具合部分／修理のご指示をご記入ください＞

記入例：①動力走行不調、ライト切れ交換、なお、ボディパンタ外観は修理不要、 ②カプラーのみ修理希望　等

| お支払いについて | |
|---|---|
| ご予算<br>（○を付ける） | 1　希望なし ※そのまま修理を進める<br>2　希望あり　⇒　（　　）円程度まで<br>超えた場合は？ [ a いったんお知らせする・b 修理を止める ] |
| お支払い方法 | 店頭受取時　・　郵便振替　・　代引き便　・　クレジットカード払い　（○を付ける） |
| メールアドレス | クレジットカード払いご案内用のメールアドレス　（見間違うことが無いよう明確にご記入下さい。）<br>（　　@　　）<br>※修理完了後、差出人：kessai-navi.info@mail.kessai-navi.jpより、件名「ホビーセンターカトー　修理代金クレジット決済のご案内」を配信致します。当メールを受け取れるように設定の上、カード決済手続きをお願い致します。 |

※ご提供いただいた個人情報につきましては、厳重な管理に努め、製品の点検・修理・アフターサービスのために使用させていただきます。 初期不良の対応については購入確認のために販売店に提供する場合がございます。


お問い合わせ先

KATO PRECISION RAILROAD MODELS

お客様サービス係　03-3954-2503

（月～金　10:00～12:00、13:00～17:00　※土日曜日・祝日・御盆・年末年始休業）